BussoLà, il portale online di orientamento per malati oncologici e famiglie: servizi, supporti e sostegni in Trentino www.bussolatrentino.it

Quando ti viene diagnosticato un tumore, la tua vita cambia. Devi trovare la forza di affrontare un percorso che sconvolge te persona e tutta la tua famiglia. Il focus sono le cure, ma anche soluzioni a problemi concreti.

BussoLà mette a disposizione una serie di **servizi, supporti e sostegni** per alleggerire il più possibile le incombenze da affrontare per ciò che le **associazioni, organizzazioni, cooperative e fondazioni** possono offrire in affiancamento al Servizio Sanitario del Trentino.

BussoLà nasce nel 2024 dall'esperienza di sei soci fondatori - Pronti Qua, Lilt Trento, Lotus, Fondazione Hospice Trento, Cooperativa HandiCREA, Le Ali della Coccinella - che ogni giorno incontrano i malati di tumore e i loro familiari: disorientati, frastornati, sempre alla faticosa ricerca di soluzioni, supporto e servizi non così facilmente intercettabili. A queste sei associazioni si è aggiunta Welnk Social Lab.

BussoLà ha scelto di realizzare il **portale online www.bussolatrentino.it** per diventare più fruibile, grazie anche alla forte digitalizzazione della popolazione. Le tecnologie stimolano una ricerca veloce, semplice, immediata: **ascolto, logistica, orientamento informativo, riabilitazione, supporto burocratico** sono le 5 categorie in cui sono inseriti i singoli servizi.

"BussoLà risponde alle domande che le associazioni, cooperative e organizzazioni si sentono fare ogni giorno da molti anni: a chi mi devo rivolgere per un sostegno psicologico? E per i trasporti durante le cure? E per la riabilitazione? E se sono portatore di handicap? Devo rientrare al lavoro, come far si che questo si concili con la malattia? Quali tutele dal punto di vista lavorativo? Come mi devo comportare con il familiare ammalato? Il passaparola è troppo lento e spesso inefficace per cui il 20 luglio 2023 nasce il gruppo di lavoro "associazioni in rete": sei associazioni che hanno deciso di mettersi in gioco ed ecco qui BussoLà. Un progetto che da subito ha destato interesse e dimostra l'accoglienza delle istituzioni e del mondo sanitario".

Bussolà non da risposte dirette, ma mette in condizione le persone di intercettare chi può dare questo supporto in modo semplice, professionale e competente, senza mai sovrapporsi ai percorsi di cura, ma integrandoli con **soluzioni concrete e immediate**.

Perché ci chiamiamo BussoLà?

BussoLà è il simbolo che raccoglie le tante possibilità di aiuto concreto e gratuito a chi sta vivendo il percorso oncologico in Trentino:

- Orientamento: perché quando si fa un percorso oncologico si è nella nebbia e Bussolà è nata per orientare le persone in questo doloroso momento
- Accoglienza: busso là, bussa e ti sarà aperto o, meglio, collegati e apri il portale www.bussolatrentino.it: troverai l'aiuto possibile ad agevolare il percorso oncologico, come ammalato o come familiare. Ma anche come associazione che vuole aderire al progetto.
- **Volontariato**: bussola è anche la *cassetta delle lettere* o meglio delle e-mail *info@bussolatrentino.it* per chi ha voglia di dare una mano, i volontari e le associazioni non sono mai abbastanza. Scrivici!

Quale progetti per il futuro di BussoLà?

Bussolà ha alcuni obiettivi a breve e medio termine: innanzitutto fare conoscere questo portale informativo. Sono stati stampati locandine e cartoline che saranno distribuite negli ospedali, farmacie e studi medici per raggiungere malati oncologici e familiari.

Di grande aiuto sono stati, sono e saranno enti e organizzazioni come l'Assessorato alla salute, politiche sociali e cooperazione PAT, l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, il Centro Servizi Volontariato, La Consulta per la Salute, l'Ordine dei Medici del Trentino: tutte presenti e desiderose di sinergie.

Altro obiettivo futuro è quello di **ampliare l'offerta,** inserendo nel portale i tanti servizi e supporti che altre associazioni, fondazioni, cooperative e organizzazioni del Trentino offrono, a chi deve affrontare un percorso oncologico.

Bussolà vuole essere anche uno stimolo per chi ha il desiderio di diventare volontario: una cassa di risonanza per le varie associazioni e organizzazioni che hanno sempre bisogno di una mano.

Bussolà è aperta a **sostenitori** che desiderino contribuire al potenziamento del portale e della comunicazione.

L'obiettivo è che malati oncologici e loro familiari abbiano anche questa opportunità per cercare e trovare i tanti servizi messi a disposizione dalle associazioni, enti e organizzazioni.

L'ambizione è che associazioni, enti e organizzazioni che forniscono servizi ai malati oncologico e loro familiari entrino a far parte di BussoLà, in modo che questo portale diventi un punto di riferimento, vera bussola per orientarsi nella nebbia della malattia.